

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Настоящая политика конфиденциальности опубликована в редакции от 28.11.2025 г. и действует до момента принятия новой редакции.

### **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») принята компанией ООО «Аэронова», ИНН 7100032055, ОГРН 1237100000554, 127299, г. Москва, ул. Большая Академическая, д. 5А, помещ. 8/4, и действует в отношении всей информации (далее — «Компания»), которую компания может получить о Пользователе с сайта [solar-aero.ru](http://solar-aero.ru) (далее — «Сайт») с любого устройства.

**1.2.** Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, включая их персональные данные, от несанкционированного доступа и раскрытия.

**1.3.** Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с данной Политикой, если дополнительные требования к согласию не установлены настоящей Политикой. Пользователь может в любой момент отзывать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление по контактным данным Компании.

### **2. Персональные данные**

**2.1.** Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Пользователю.

Компания — ООО «Аэронова», самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь — любое лицо, предоставляющее свои персональные данные Компании посредством Сайта или в процессе его использования.

**2.2.** Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**2.3.** Компания производит обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества (при наличии) пользователя Сайта, адрес электронной почты, номер телефона; почтовый адрес (для доставки документов); данные учетной записи; информация, содержащаяся в сообщениях Пользователя (в форме обратной связи, чате, комментариях); технические данные (IP-адрес, тип браузера — для аналитики и улучшения работы Сайта), статистические и иные данные, необходимые для целей пользования Сайтом.

Данные, автоматически собираемые при использовании Сайта: техническая информация об устройстве и браузере (IP-адрес, тип устройства и браузера, операционная система, разрешение экрана); информация о посещении Сайта (время посещения, URL страниц, время на странице, последовательность страниц, реферер).

**2.4.** Cookies — это небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies содержат информацию, позволяющую определить предпочтения Пользователя, информацию об используемом оборудовании, дату и время сессии и т.д.

**2.5.** Компания собирает и обрабатывает Cookies в отношении Пользователей, посещающих Сайт на условиях и в порядке, определенных данной Политикой.

**2.6.** Компания обрабатывает статистические и иные данные о Пользователе Сайта, в том числе с использованием систем веб-аналитической службы Яндекс.Метрика.

**2.7.** Пользователь Сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies, путем изменения настроек браузера.

**2.8.** Изменение пользовательских настроек, в результате которого файлы Cookies будут заблокированы или удалены, может привести к недоступности отдельных компонентов сайта или всего сайта.

### **3. Цели обработки персональных данных**

**3.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией строго в следующих целях:

- **Предоставление услуг и обеспечение доступа к функционалу Сайта**

Обработка данных необходима для регистрации, авторизации, использования сервисов Сайта, а также для выполнения обязательств перед Пользователем (например, заключение договоров, оказание услуг).

- **Обработка запросов и обратной связи**

Данные (имя, контакты, содержание сообщений) используются для ответа на обращения, направленные через формы обратной связи, электронную почту, чат или иные каналы связи.

• **Информирование и рассылка материалов** Персональные данные (email, телефон) применяются для отправки информационных, рекламных и новостных сообщений — **только при наличии явного согласия Пользователя**. Отказ от рассылки возможен в любой момент через специальную ссылку в письме или настройки аккаунта.

- **Аналитика и улучшение работы Сайта**

Технические данные (IP-адрес, тип устройства, история посещений) и обезличенная статистика помогают оценивать поведение пользователей, выявлять ошибки, разрабатывать новые функции и оптимизировать интерфейс.

- **Соблюдение законодательства**

Обработка данных может требоваться для исполнения законов РФ (например, хранение информации для налоговых органов или по запросам государственных структур).

**3.2.** Компания не использует персональные данные для целей, не указанных в настоящей Политике. Данные не передаются третьим лицам для маркетинга без отдельного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

### **4. Порядок и условия обработки персональных данных**

**4.1.** Обработка персональных данных осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей, указанных в настоящей Политике, но не более чем: 5 лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом — для данных, используемых в маркетинговых целях; 10 лет — для данных, связанных с исполнением договорных обязательств (в соответствии с требованиями налогового и гражданского законодательства РФ); до момента отзыва согласия Пользователем — для данных, обрабатываемых на основании согласия. После истечения указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

**4.2.** Все персональные данные Компания получает непосредственно от Пользователя или его Представителя.

Правовыми основаниями обработки персональных данных Компанией являются: согласие субъекта ПДн: предоставляется Пользователем явным действием (проставление галочки в чекбоксе, нажатие кнопки) при регистрации, подписке на рассылку, заполнении формы; заключение и исполнение договора: обработка необходима для выполнения договора, стороной которого является субъект ПДн; законные интересы Компании: применяются при обработке технических данных и данных о взаимодействии с Сайтом для его улучшения, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

**4.3.** Компания осуществляет передачу персональных данных третьим лицам только в следующих случаях: при наличии явного, информированного согласия Пользователя, которое включает: перечень конкретных третьих лиц (например, платежные системы, службы доставки);

цели передачи (например, обработка платежа, доставка товара); срок действия согласия (не более чем на срок действия договора с Пользователем). Для исполнения договорных обязательств (например, передача данных в банк для оплаты). По требованию государственных органов в рамках законодательства РФ. Передача данных за пределы РФ осуществляется только при условии обеспечения адекватной защиты в соответствии со ст. 12 152-ФЗ.

**4.4.** Компания вправе передавать персональные данные в рамках деловой передачи, такой как слияние, поглощение или в случае банкротства.

**4.5.** Компания может использовать аналитические сервисы, предоставляемые третьими лицами. Эти поставщики услуг могут использовать cookies для сбора информации о ваших онлайн-активностях на этом и других сайтах в течение времени для некоммерческих целей.

**4.6.** Правовым основанием обработки персональных данных Компанией является законодательство Российской Федерации.

## **5. Меры безопасности**

**5.1.** Компания применяет современные технические меры защиты персональных данных, включая: SSL-шифрование всех передаваемых данных; двухфакторную аутентификацию для системного доступа сотрудников; систему строгого разграничения прав доступа по ролевому принципу; защищенные дата-центры с физической охраной; межсетевые экраны и системы обнаружения вторжений; регулярное обновление антивирусного программного обеспечения; ежедневное резервное копирование на защищенные носители. Все информационные системы сертифицированы в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите персональных данных.

**5.2.** Организационные меры защиты включают: регулярные аудиты безопасности (не реже 1 раза в квартал); обязательное обучение сотрудников по вопросам обработки и защиты персональных данных (ежегодно); ведение журналов учета всех операций с персональными данными; назначение ответственных за информационную безопасность; разработку и регулярное обновление внутренних регламентов по работе с персональными данными; процедуры реагирования на инциденты. Компания заключает с сотрудниками соглашения о конфиденциальности и несет ответственность за соблюдение принятых мер защиты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Права Пользователя**

**6.1.** Пользователь имеет право: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или удаления данных; отзывать согласие на обработку персональных данных; запрещать использование данных для рекламных рассылок; обжаловать действия/бездействие Компании в уполномоченных органах.

**6.2.** Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос: по электронной почте solaraeranova@mail.ru; через форму обратной связи на Сайте; письмом по юридическому адресу Компании. Компания обязана рассмотреть запрос и дать ответ: в течение 10 рабочих дней — по вопросам уточнения, блокирования или удаления данных; в течение 5 рабочих дней — по запросам о предоставлении информации об обработке. В случае необходимости срок может быть продлен до 30 дней с уведомлением Пользователя.

**6.3.** Запрос должен содержать: ФИО и контактные данные Пользователя; описание сути требования; номер договора/заявки (если применимо). Анонимные запросы не рассматриваются.

**6.4.** Компания вправе отказать в выполнении запроса, если: требование противоречит законодательству РФ; отсутствует возможность идентифицировать Пользователя; данные необходимы для исполнения договора или требований закона. Отказ предоставляется в письменной форме с обоснованием причин.

## **7. Права и обязанности Компании**

**7.1.** Компания обязуется использовать полученную персональную информацию только в целях, указанных в данной Политике.

**7.2.** Компания обязуется принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

**7.3.** Компания имеет право хранить персональную информацию в течение периода, необходимого для реализации целей, указанных в данной Политике, если только более длительный срок не регламентируется законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Компания вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **8. Заключительные положения**

**8.1.** Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует до момента его отзыва либо до достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного уведомления по адресу Компании или через форму обратной связи на Сайте. В случае отзыва согласия Компания прекращает обработку данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней, если только их хранение не требуется в соответствии с законодательством РФ.

**8.2.** К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с ее применением, подлежит применению право Российской Федерации.

**8.3.** Все возможные споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Компании.

**8.4.** Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме (например, в комментариях, открытых чатах).

**8.5.** Компания не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные.

**8.6.** Актуальная версия Политики доступна любому Пользователю Интернета по ссылке <https://solar-aero.ru> Данная Политика может изменяться Компанией. Любые изменения в Политику вносятся Компанией самостоятельно и вступают в силу на следующий день после дня публикации таких изменений. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с внесенными в Политику изменениями. Фактическое использование Пользователем Платформы после внесения изменений в условия данной Политики означает согласие Пользователя с новыми условиями.